



12.6.2023
כ"ג סיון תשפ"ג

לכבוד
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי שרותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות ניקיון וגינון משרד החוץ 08/2023 – מחלקת
בנא"מ - משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה - סבב ב' לאחר סיור שני**

1. בהתאם להוראות מכרז מספר 08/2023 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז - מענה לשאלות הבהרה סבב שני לאחר סיור ספקים נוסף שנערך במשרד בתאריך 28.5.2023.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו (מענה לשאלות הבהרה סבב ב') בהתאם להוראות המכרז. בנוסף יש לצרף להצעה גם את מענה לשאלות הבהרה סבב א'.
7. מצורפים העתקים של הצעות מחיר שהוגשו למשרד החוץ על ידי ספקי שירותי שונים. ספקים חיצוניים אלה מגישים / הגישו למשרד החוץ שירות לתחזוקת מערכות שונות בבניין. תחזוקת המערכות שלהלן באחריות הספק הזוכה:

#	ציוד / מערכת בבניין	מסמך מצורף – הצעת מחיר שהוגשה על ידי ספק חיצוני שמספק שירותי תחזוקה למערכת
א	מערכת ממוחשבת לניהול חניון מנהלים	QUALITATIVE INIVATIVE SOLUTIONS חברה זו סיפקה בעבר את המערכת לאחר מכן נרכשה ומוזגה לתוך חברת MVIEW ANALITICS פרטי איש קשר: רמי יעקובוב. Mobile: 972-54-7588882 E-mail: rami@mview.co.il website: www.mgrp.co.ill
ב	גנרטור דיזל	חוזה שירות פק אלקטרה, להלן פרטי אשת קשר בחברה: שירן פיטוסי - רפרנטית הסכמי שירות רח' הגליל 1, קרית שדה התעופה, ישראל ט 972.3.9720554 פ 972.3.9720547 ShiranPi@electra.co.il www.electra.co.il/fk
ג	2 דחסניות אשפה	הצעת מחיר שנתית בקרת תקינות שנתית -קבוצת אלון
ד	מערכות אוורור וסינון אוויר חדר מצב	הצעת מחיר לטיפול שנתי - תעשיות בית אל זכרון יעקב
ה	מערכת גילוי אש SIMPLEX	הצעת מחיר שנתית חברת אפקון טכנולוגיות לשנים 2023 - 2025
ו	מערכת בקרה בלוחות חשמל ראשיים	הצעת מחיר לחוזה שירות שנתי - אוטוקון בע"מ
ז	מערכות אל פסק	ADVICE אלקטרוניקה בע"מ – הצעת מחיר
ח	10 (עשרה) תריסי גלילה חשמליים	. א.אדירן הנדסה וסוכנויות בע"מ - אין חוזה שירות, על בסיס הצעות מחיר בלבד. אשת קשר: יוספה רבינוביץ, שחם 32, פתח תקווה, ת.ד 7010 טל. 03-9700511 פקס. 03-9700510

עמוד 1 מתוך 11



#	ציוד / מערכת בבניין	מסמך מצורף – הצעת מחיר שהוגשה על ידי ספק חיצוני שמשפק שירותי תחזוקה למערכת
ט	אחזקת 3 שערי כניסה לכלי רכב: שער דואר דיפלומטי מכיוון רחוב בנק ישראל, חניון מנהלים, שער טקס מכיוון רחוב זוסמן.	אל-גו תים בע"מ – הזמנת מסגרת + מחירון חלקי חילוף.
י	אחזקת יציע אודיטוריום	ד.ס הרכבות בע"מ - מצ"ב הצעת מחיר לבדיקת בטיחות שנתית (ההצעה לא כולל חלפים).

8. יובהר כי הצעות המחיר והנתונים הנ"ל הוגשו בעבר למשרד החוץ על ידי ספקים חיצוניים שונים (אשר הוגדרו במסמך ג' - "קבלנים ממונים"). נתונים אלה בחלקם אינם תקפים ואינם משקפים בהכרח את הצרכים והמחירים כיום. המשרד לא יהיה צד להתקשרות שבין הספק הזוכה לבין הספקים החיצוניים הנ"ל. משרד החוץ אינו מתחייב על גובה המחירים / תנאי תשלום לספקי משנה וכד'. קביעת מחירים ו/או הגעה לסכומים כאלה או אחרים מול ספקי המשנה הנ"ל הם על אחריות הספק הזוכה בלבד.
9. החלפת ספקי משנה לתחזוקת מערכות ייחודיות בבניין כדוגמת המערכות שמפורטות בטבלה לעיל תיעשה בתיאום ובכפוף לאישור המשרד מראש על מנת לוודא שכל ספק הוא בעל ידע, מומחיות והיתרים לטפל במערכת הרלוונטית. בנוסף לכך על הספק הזוכה להביא בחשבון שכל כניסת קבלן / טכנאי לתחומי משרד החוץ מחייבת אישור פרטני מקב"ט המשרד.
10. שימת לב המציעים שחלק מהמערכות שמוקנות ופועלות בבניין סופקו והותקנו על ידי ספקים בלעדיים שונים שרק בידיהם הידע והמומחיות הדרושה לטיפול במערכות.
11. להלן הבהרה לעניין היקף שירותי התחזוקה שבאחריות הספק הזוכה: הספק הזוכה מחוייב לבצע תחזוקה מלאה לכל המערכות וכל סוגי הציוד שקיימים בבניין, לרבות המערכות שפורטו בטבלה לעיל. המציעים קיבלו מספר אפשרויות לערוך סיורים בכל חלקי הבניין ולהתרשם מכלל המערכות הקיימות. לא תשולם לספק תוספת מחיר כלשהי עבור תחזוקת מערכת / תחזוקת ציוד מסוג שהיה קיים בבניין נכון למועד הסיור האחרון בבניין. גם אם מערכת או סוג ציוד מסוים לא הוזכרו באינוונטר ו/או לא הוזכרו במפורש במסמכי המכרז (כולל במסגרת מענה לשאלות הבהרה), הדבר אינו פוטר את הספק מאחריות לבצע תחזוקה מלאה ומתן שירות לציוד ומערכות אלה, כלול בהצעת המחיר וללא תוספת תשלום. לעניין זה, אחריות הספק הזוכה לשירותי התחזוקה הנ"ל, חלה גם אם הספק הזוכה נדרש להפעיל קבלן חיצוני מומחה לנושא.
12. ציוד מטבח: מצורפת רשימת ציוד ומערכות במטבחים. אחריות על תחזוקת ציוד ומערכות אלה באחריות הספק הזוכה.
13. ציוד כיבוי אש: מצורפים אישורים של רשויות כיבוי אש למערכות וציוד כיבוי אש בבניין (2 קבצים). תחזוקת מערכות אלה באחריות הספק הזוכה.
14. למציעים הופצו דוחות אודות מערכות וציוד הרמה, מעלונים, במות הרמה, דוכני הרמה, מלגזות וכד'. הספק הזוכה אחראי על תחזוקת ציוד זה. בעבר המשרד הזמין שירות מחברת אמיר במות הרמה לצורך תיקון לפי קריאה. בדיקות בטיחות בוצעו על ידי מהנדס חיים לקס.
15. המעליות בבניין: תחזוקה על ידי אלקטרה מעליות. הספק אחראי גם על רישוי תקופתי, בדיקת בטיחות ובדיקת תקינות על ידי בודק מעליות מוסמך.
16. כיום מערכת המידע לניהול התחזוקה הינה תחזוקנית של חברת רמדור. אחריות על רישיונות, תחזוקה, שדרוגים, עדכוני גרסאות, הפעלה, ביצוע עדכונים, הזנת הנתונים וכד' באחריות הספק הזוכה.
17. למציעים הופצו נתונים על ותק עובדי ניקיון שעובדים אצל חברת הניקיון נכון למועד פרסום המכרז.
18. מסמך ג' מפרט שירות ניהול, תחזוקה ותפעול: המסמך עודכן. מצורף נוסח מעודכן של מסמך ג'. יש לצרף נספח זה להצעה המוגשת חתום על ידי המציע (חתימה + חותמת). להלן סעיפים עיקריים במסמך ג' שבהם הוכנס שינוי: סעיף 3.3.1 – טבלת משימות - סעיף 9 עמוד 6, סעיף 11.2.10, סעיף 11.13.
19. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

מס"ד	מסמך רלוונטי	עמוד	סעיף	בקשת הבהרה	מענה המשרד
1	ד'	4	2.24	האם יש מקלחות לשימוש העובדים במתחם?	יש מקלחות בחדר כושר
2	ד'	4	2.24	אם התשובה לשאלה הקודמת הינה "כן": כמה מקלחות ישנן והיכן?	קומה מינוס 2, תחזוקה באחריות הספק הזוכה, סה"כ 3 מקלחות בכל צד סה"כ 6 מקלחות (גברים / נשים)

עמוד 2 מתוך 11



מס"ד	מסמך רלוונטי	עמוד	סעיף	בקשת הבהרה	מענה המשרד
3	ד'	5	4.11	מבוקש לקבל את פריסת וכמות כוח- אדם של עובדי הניקיון לפי משמרות , כפי שהיה בשנת 2022	הנחיות בנושא מפרט הפעלת עובדי ניקיון כבר מפורטות בחוברת המכרז - מסמך ד'
4	ד'	7	4.3.16	מאחר ושכר המינימום עודכן לכדי 30.61 ₪ בראשון לאפריל 2023, ועל פי תנאי ההתקשרות יש לשלם לעובדי הניקיון 20% מעל שכר המינימום, נא אשרו כי שכר העובדים יעמוד על 36.73 ₪ וצרפו נספח תמחירי בהתאם	בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות, שכר עובדי הניקיון המועסקים על ידי קבלן הניקיון במשרד החוץ גבוה בשיעור של 20% משכר הבסיס בהודעת התכ"מ 8.2.1. נספח תמחירי בהתאם
5	ד'	7	4.3.16	קרן השתלמות – נבקש לדעת האם יש להפריש לעובדי הניקיון קרן השתלמות על מלוא שכר הבסיס או רק על שכר המינימום.	לגבי קרן ההשתלמות לעובדי ניקיון, קיימות הנחיות ברורות בהוראת התכ"מ 8.2.1 + הודעה מספר 8.2.1.2 רצ"ב ציטוט מההודעה בנושא קרן ההשתלמות: "החל מיום 1 באוקטובר 2014 הקבלן מחויב לבצע הפרשות לעובד לקרן השתלמות. תשלום זה יבוצע עבור עובדים גם אם לא הודיעו לקבלן על זהות קרן ההשתלמות ויפקדו בקרן שתיבחר מעת לעת על ידי ההסתדרות וארגוני הניקיון ותהווה קרן ברירת מחדל. ההפרשה תבצע על שכר היסוד החודשי הנקוב בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר לעיל) בתוספת דמי הבראה. ההפרשה תבצע גם על ימי חופשה, חג ומחלה. יובהר כי ההפרשה לא תבוצע עבור עבודה בשעות נוספות או עבור הגמול המשולם עבור עבודה ביום המנוחה. כלומר, תתבצע הפרשה רק עבור השכר הרגיל המשולם בגין עבודה ביום המנוחה. אחת לשנה ימציא הקבלן אישור רואה חשבון לביצוע ההפקדות לעובדים לקרן השתלמות. מקור: צו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014, סעיף 10."
6	ד'	11	4.7	נבקש לדעת האם העובדים מקבלים תשלום בזמן הפסקת הצהריים או שזה מקוזז משכרם.	עובדי ניקיון מקבלים שכר עבור הפסקת צהריים
7	ד'	7	4.13.3	מניסיונו סיווג עובד ברמה "3" לוקח אצל נותן הסיווג [השירות] לפחות 4 חודשים, ועובד ברמה "2" לפחות 8 חודשים... זמן שיבוץ העובדים הנדרש במכרז, ברמת סיווג גבוהה זו - אינו מציאותי... מבוקש להסיר דרישת לוחות זמנים וסנקציות הקשורות בכך, היות הדבר בשליטת הקבלן	ככל ויחול עיכוב בקבלת אישור התאמה בטחונית עקב הליך התאמה בטחונית שקשור לקב"ט המשרד, לא יוטלו על הספק קנסות / פיצויים מוסכמים, בכפוף לכך שהקבלן סיפק את כל המידע הדרוש במועד
8	ג'	19	5.6.5.5	קרן השתלמות: כדי לשמר כוח-אדם איכותי במכרז, מומלץ לשלם קרן השתלמות לכל עובדי האחזקה, כך	נתון להחלטת המציע, המשרד לא יממן תוספת זאת

עמוד 3 מתוך 11



מס"ד	מסמך רלוונטי	עמוד	סעיף	בקשת הבהרה	מענה המשרד
				שמשרד החוץ יהיה מקום שהעובדים רוצים להצטיין בו ולהישאר בו	
9	ג'	24	6.5	תיק שטח ממוחשב: מבוקש לקבל את העתק תיק השטח הקיים כדי שניתן יהיה להעריך את התשומות הנדרשות לעדכן אותו	אין שינוי. למציעים ניתנה אפשרות לסייר בבניין ולהעריך את התשומות הנדרשות. למציעים הועברו נתונים על מערכות וציוד בבניין. קיים תיק שטח שיימסר לספק הזוכה בלבד.
10	ג'	26	7.12.5	כנסים וטקסים מתוכננים: מבוקש לקבל את תוכנית כנסים וטקסים [תאריכים, כמות אורחים / נוכחים, כ"א שהוצב באירוע, תכולת השירותים] כפי שהיה בשנת 2022	אירועים שעל פי רוב חוזרים על עצמם בכל שנה: טקס יום הזיכרון, טקס יום השואה, הרמת כוסית ראש השנה, הרמת כוסית פסח, אירוע פורים לילדים, קבלות פנים לאורחים רשמיים, מפגשים מדיניים, אירועים באודיטוריום, יום האישה, אירועי גילמלאים, אירועי פרישה, אירוע לרגל מינוי בעלי תפקידים בכירים ועוד. מדובר במשרד דינמי המארח בכל שבוע משלחות, אורחים רשמיים, שגרירים ומבקרים שונים, ומקיים אירועים רבים על בסיס שבועי. הלו"ז משתנה מעת לעת.
11	ג'	38	10.3.4.7	ניהול מצאי, הוראות תחזוקה והפעלה: רשימת אישורים ובדיקות: מבוקש לקבל את רשימת האישורים והבדיקות, כפי שהיה בשנת 2022	אין שינוי. למציעים ניתנה אפשרות לסייר בבניין ולהעריך את התשומות הנדרשות. למציעים הועברו נתונים על מערכות וציוד בבניין.
12	ג'	47	11.19	מערכות המתוחזקות ע"י אחרים: מבוקש לקבל בקובץ אקסל פירוט המערכות, 16 [?], נותני השירות [קבלנים ממונים], שם המערכת, דגם, מאפיינים טכניים [הספק, תפוקה וכו'], פרטי אנשי קשר אצל נותני השירות	רשימת קבלנים ממונים הוצגה במענה לשאלות הבהרה שהופץ למציעים מתאריך 11.5.2023. בנוסף יש לציין מערכות הבאות: מעלוני, מלגזות ידניות, מעליות שונות במטבח ובחדר נהגים.
13	ג'	48	13.1.1	ביצועי מבדק ע"י יועץ תחזוקה אחת לשנה: מבוקש לקבל את רשימת התיוג למבדק	באחריות הספק הזוכה לגבש רשימת תיוג מפורטת
14	ג'	48	13.1.1	ביצועי מבדק ע"י יועץ תחזוקה אחת לשנה: מבוקש לקבל הדו"ח שבוצע בשנת 2022	מבדק זה לא בוצע בעבר, מדובר בפעילות חדשה
15	ג'	49	14.4	עלות התקנת חומרים עד 1,000 ש"ח הקבלן: מבוקש לקבל בקובץ אקסל פירוט חומרים בשנת 2022 – כולל תאריך, אירוע, חומרים שנעשה בהם שימוש ועלות לכל אירוע כפי שהציג הקבלן באותה עת	על המציע להעריך את העלויות בהתאם לניסיונו. יש לציין שלמציעים התאפשר לקיים סיורים במועדים שונים שבהם ניתן היה להתרשם ממצב התשתית, המערכות, הציוד וכד'.
16	ג'	45	11.15.2	במת הרמה: מה גובה במת הרמה של המשרד הקיים היום באתר?	במת הרמה גובה 10 מטר. מצורף סיכום בדיקת בטיחות של ציוד הרמה, כולל הסבר על מאפייני הציוד
17	ג'	45	11.15.2	במת הרמה: האם הקבלן יורשה להשתמש בבמת הרמה של המשרד?	כן, הקבלן נדרש להפעיל את במת הרמה, הקבלן אחראי לתחזק את במת הרמה לפי הוראות יצרן
18	כללי		ציוד מטבחים	מבוקש לקבל בקובץ אקסל פירוט ציוד מטבח [מקריים, מקפיאים, תנורים וכו'] שבאחריות הקבלן, כולל שם הציוד, דגם, מאפיינים [הספק] שנת יצור וכו'	מצורף קובץ הכולל נתוני ציוד מטבח – תחזוקת ציוד זה באחריות הספק הזוכה

עמוד 4 מתוך 11



מס"ד	מסמך רלוונטי	עמוד	סעיף	בקשת הבהרה	מענה המשרד
19	כללי		לוח זימון תחזוקה	מבוקש לקבל בקובץ אקסל לוח זימון פרטני [הכולל את כל המערכות במתחם] לתחזוקה שהיה בשימוש הקבלן בשנת 2022,	על המציע להעריך את העלויות ואת היקף הפעילות בהתאם לניסיונו. יש לציין שלמציעים התאפשר לקיים סיורים במועדים שונים שבהם ניתן היה להתרשם ממצב התשתית, המערכות, הציוד וכד'.
20	כללי		גיבון	מבוקש לקבל בקובץ אקסל את תכנית הגיבון ותוכנית השקיה [הכולל את כל המערכות הנ"ל במתחם] שהיו בשימוש הקבלן בשנת 2022	מפרט הגיבון מופיע במסמך ה' וכולל את כל המידע הרלוונטי, בנוסף המציעים קיבלו מגוון אפשרויות לסיור באתר לרבות בשטחי הגיבון
21	כללי		עבודות נקיון	מבוקש לקבל בקובץ אקסל אומדן צריכת מוצרי הטואלטיקה, בחתך חודשי ופירוט סוגי החומרים, שהיו בשימוש הקבלן בשנת 2022,	על המציע להעריך את העלויות ואת היקף הפעילות בהתאם לניסיונו. יש לציין שלמציעים התאפשר לקיים סיורים במועדים שונים שבהם ניתן היה להתרשם מכמות הציוד, כמות החומרים, סוגי החומרים וכד'.
22	כללי		מועד הגשה	לאור חוסר הבהירות במספר נושאים עד כה, המתנה למענה לשאלות הבהרה לעיל – שיש להן השפעה גדולה מאוד על התמחור – ועיבוד הנתונים לאחר שיתקבלו בעה"ש, מבוקש לדחות את מועד ההגשה ב- 14 יום עד לאחר קבלת מענה לשאלות כאן	מועד אחרון להגשת הצעות יופיע באתר האינטרנט שבו המכרז פורסם
23	כללי		חפיפה	האם יש תקופת חפיפה לעובדי האחזקה / מנהל/ סגן ?	המשרד ישקול תקופת חפיפה של כשבועיים בהתאם לצורך
24	כללי		תוכנת אחזקה	מבוקש לקבל את רשימת מצאי הציוד והמערכות בקובץ אקסל, כולל מאפיינים טכניים של הציוד [הספקים, תפוקות וכו']	רשימת מצאי הציוד הופצה למציעים
25	כללי		תוכנת אחזקה	מבוקש לקבל פלט של רשימת עבודות נוספות והתקנות עד 1000 שח	על המציע להעריך את העלויות בהתאם לניסיונו. יש לציין שלמציעים התאפשר לקיים סיורים במועדים שונים שבהם ניתן היה להתרשם ממצב התשתית, המערכות, הציוד וכד'.
26	כללי		תוכנת אחזקה	מבוקש לקבל את פלט תוכנת האחזקה בקובץ אקסל - לכל שנת 2022 – פעולות אחזקה מונעת וקריאות שבר	על המציע להעריך את העלויות בהתאם לניסיונו. יש לציין שלמציעים התאפשר לקיים סיורים במועדים שונים שבהם ניתן היה להתרשם ממצב התשתית, המערכות, הציוד וכד'.
27	קובץ תשובות	8	תשובה 44	כפי שנאמר בסיור וכמקובל במכרזים מסוג זה, תהליך של בדיקת נאותות בכניסה לפרויקט חדש הינו קריטי בתחום האחזקה והמערכות האלקטרו מכאניות (גם כאשר הבניין מתוחזק בסטנדרט גבוה כפי שרשום) יש לתת חלון הזדמנות לקבלן הנכנס לעשות בקר מקיף על מצב המבנה והמערכות ולהפיק דוח ללקוח עם הליקויים שיש לתקנם. לא סביר שחברת ניהול ואחזקה חדשה תהיה אחראית על ליקויים שנוצרו טרם זמנה. (למשל ארדן אמרו שיש	שורה 9 בטבלת התארגנות להפעלה – הספק הזוכה נדרש לבצע סקר מערכות לתקינות המערכות העיקריות (מיזוג, חשמל, מ"מ וכו') ולעדכן על מערכות מושבות באתר. תשלום לפי המנגנון בסעיף 11.12.10 במפרט הניהול המעודכן.

עמוד 5 מתוך 11



מס"ד	מסמך רלוונטי	עמוד	סעיף	בקשת הבהרה	מענה המשרד
				מערכת שלהם מאוד ישנה והיא לא בשירות אז הם לא יודעים להעריך את מצב המערכת, טריבונה ישנה וחסרת חלקי חילוף, שערים ישנים (מיום הקמת הבניין וכדומה)	
28	קובץ תשובות	11	תשובה 64	מסתמן מתשובה זו שעל המוקדנים לעבוד 11 שעות בכל יום. נא הבהרתכם האם מדובר בשעות נוספות בכל יום שעלינו לקחת בחשבון בתמחור או שמדובר במשרות מלאות רגילות של 182 שעות עבודה ?	נדרשת משרה חודשית רגילה, על הספק לוודא שבמוקד ניתן מענה לאורך כל שעות הפעילות.
29	קובץ תשובות	11	תשובה 66	נודה להבהרה לגבי מערכת לניהול חניון. ORS הינה חברת משאבי אנוש ולא ניתן למצוא ברשת פרטים לגבי המערכת שהתכוונתם אליה. לא ניתן לתמחר את הסעיף בלי פרטים לגבי שם המערכת ומי הקבלן.	חברה זו סיפקה בעבר את המערכת לאחר מכן נרכשה ומוזגה לתוך חברת MVIEW ANALITICS פרטי איש קשר: רמי יעקובוב. Mobile: 972-54-7588882 E-mail: rami@mview.co.il website: www.mgrp.co.il
30	קובץ תשובות	14	תשובה 87	אלון מתכות הינו קבלן ממונה לתחום הדחסנית והם אומרים שיש 2 דחסניות באתר ולא אחת. נא הבהרתכם	2 דחסניות.
31	קובץ תשובות	14	תשובה 87	חברת ארדן הינה קבלן ממונה אך הם טוענים שאין הם יכולים לתת הצעת מחיר להסכם שירות שנתי למערכת שלהם משום שמדובר במערכת ישנה ועד היום הם לא היו בהסכם מול משרד החוץ. נא הבהרתכם לגבי הציפייה מאיתנו - האם עלינו לבצע הסכם מולם ?	חברת ארדן מספקת שירות של תחזוקה / יעוץ בתחום מערכות תאורה לפי הצורך. הספק הזוכה יגיע להסדר עם חברת ארדן בקשר לתחזוקת מערכות תאורה לפי שיקול דעתו, בין אם מדובר בתשלום לפי קריאה / תשלום עבור פתרון תקלה / תשלום עבור ייעוץ וכד'.
32	קובץ תשובות	14	תשובה 87	על פי ד.ס הטרביבונה בת יותר מ 20 שנה ומצבה לא טוב ואין בארץ חלקים לתיקון והחלפה. לכן, נא אישורכם שהחלפת ציוד / שיפוץ ציוד (כסאות מיוחדים / משענת ביציע / יציע / טריבונה) יהיה בתשלום נוסף על פי סעיף end of life	בהתאם למנגנון המוצג בסעיף 11.13 במסמך ג' מפרט ניהול, תפעול ותחזוקה: היקף השתתפות המזמין בתיקון, החלפה או שיפוץ יסודי של תשתיות ציוד וחלקים אלקטרומכניים.
33	קובץ תשובות	20	תשובה 142	צינתם כי יש לשקלל את עלות הארוחות בתוך המחיר לשעת עבודה, אולם מאחר ומדובר בתשומה קבועה שאינה תלויה במספר שעות העבודה שיבוצעו בפועל, נבקש לשקלל את עלות הארוחות במחיר החודשי בסעיף ד' לכתב הכמויות (מחיר חודשי לעובדי ניקיון)	המציע רשאי לשקלל את מחיר הארוחות בסעיף ד', אופן שקלול המחיר בסעיף תמחור זה או אחר נתון לשיקול דעת המציע, ובלבד שהספק הזוכה יממן את עלות הארוחות עבור העובדים
34	קובץ תשובות	21	תשובה 143	תשובתכם בנוגע לזכאות הארוחות לעובדי הניקיון במשמרת הערב אינה מספיק ברורה. האם עובדים המתחילים את עבודתם לאחר השעה	הזכאות היא לארוחת צהריים בלבד

עמוד 6 מתוך 11



מס"ד	מסמך רלוונטי	עמוד	סעיף	בקשת הבהרה	מענה המשרד
				13:00 או לאחר סגירת חדר האוכל זכאים לארוחה בתצורה כלשהי ?	
35	קובץ תשובות	21	תשובה +145 תשובה 21	אודה להבהרתכם בנוגע לתקופת החפיפה בתחום הניקיון ? חודש ? 4 ימים ? תקופה סבירה ? רק המנהל ? כל העובדים ? (לא ברור מהתשובות)	החפיפה הארוכה של החודש היא עבור מנהל עבודה בלבד, לעובדי הניקיון עצמם נדרשת חפיפה בסיסית סבירה לעמידה בדרישות המכרז.
36	קובץ תשובות	22	תשובה 163	נודה לקבלת פרטים לגבי מה קיים בחדר הטיפול במים ואיזה מערכות קיימות שם . האם יש מרכז מים ? האם מילוי מלח על חשבוננו ? אם כן, אודה לקבל כמויות .	חדר טיפול וטיהור מים – אספקת מלח: אחת ל 10-12 שבועות מזמינים 10 שקים (תלוי ע"פ צריכה). אחריות חלה על הספק הזוכה. יש מערכת חימום שעובדת על ידי משאבת חום ולמערכת זאת קיים גיבוי על ידי מערכת תנורי גז שכרגע אינה פעילה.
37	קובץ תשובות	22	תשובה 163	נודה לקבלת פרטים לגבי מה קיים בחדר הטיפול במים ואיזה מערכות קיימות שם . האם יש מסננים ? וכמה ?	מסנן דיסקית גז 150 מיקרון.
39	קובץ תשובות	23	תשובה 175	הכוונה בשאלה הייתה האם יש אחזקה נוספת שעלינו לדעת שקשורה לאודיטוריום. למשל , האם יש תאורה בגובה שמצריכה בדיקה של קונסטרוקטור ?	באודיטוריום נדרשת אחזקת כלל המושבים ביצע. לא נדרשת בדיקת תאורה בגובה שמצריכה קונסטרוקטור
40	קובץ תשובות	24	תשובה 187	נודה להבהרה בנוגע לציוד מטבח - בסיוור הקודם נאמר שציוד מטבח לא באחריותנו, על פי תשובה זו , האיננו קובע ולכן ציוד מטבח לא באחריותנו . ואילו בסיוור השבוע נאמר שחלק מציוד המבטח כן באחריותנו . לא ניתן לתמחר ללא מידע מדויק. אנא העבירו רשימה מדויקת של ציוד מטבח אשר עלינו לקחת בחשבון בתמחור	צורפה רשימת ציוד מטבחים, תחזוקת ציוד זה באחריות הספק הזוכה
41	קובץ תשובות	24	תשובה 187	נא אישורכם שציוד שאינו מופיע באינוונטר, יתומחר בנפרד במידה וימצא באתר (לדוגמא כריזה , משאבות טבולות , משאבות כיבוי וכדומה)	הבקשה נדחית, הספק הזוכה מחוייב לבצע תחזוקה מלאה לכל המערכות וכל סוגי הציוד בבניין. המציעים קיבלו הזדמנויות רבות לערוך סיורים בכל חלקי הבניין. לא תשולם לספק תוספת מחיר כלשהי עבור תחזוקת מערכת / תחזוקה ציוד מסוג שהיה קיים בבניין נכון למועד האחרון להגשת הצעות. גם אם מערכת או סוג ציוד מסוים לא הזכרו באינוונטר, הדבר אינו פוטר את הספק מאחריות לבצע תחזוקה מלאה כלול בהצעת המחיר וללא תוספת תשלום. לעניין זה, אחריות הספק הזוכה לשירותי התחזוקה הנ"ל, חלה גם אם הספק הזוכה נדרש להפעיל קבלן חיצוני מומחה לנושא.
42	קובץ תשובות	24	תשובה 192	דיגום איכות המים: רשמתם בתשובה זו שיש לבצע דיגום אחד בחודש. נודה לקבלת תשובה לגבי כמות הנקודות שיש לדגום והיכן (על פי התשובות אין מאגר מי צריכה)	דיגום המים מתבצע אחת לחודש ע"י הספק הזוכה על מנת לוודא יציאה של מים רכים, שאר הבדיקות מתבצעות ע"י הגיחון ומרכז אנרגיה.

עמוד 7 מתוך 11



מס"ד	מסמך רלוונטי	עמוד	סעיף	בקשת הבהרה	מענה המשרד
43	קובץ תשובות	24	תשובה 195	בתשובה נאמר ששער המנהלים הוא באחריות חברת שפיר ורק שער הדיפ ושער הטקס הם באחריותנו ושער המנהלים הוא באחריות שפיר. אלגותים טוענים שגם שער המנהלים כולל מחסום נגד התפרצות רכב הוא באחריותנו. נא הבהרתכם	הספק הזוכה אחראי על תחזוקת כל שלושה שערי כניסת רכב לבניין כולל שער חניון מנהלים מכיוון רחוב בנק ישראל + שער דואר דיפלומטי ברחוב בנק ישראל + שער טקס מכיוון רחוב זוסמן. התחזוקה מתבצעת על ידי אלגותים. כאמור הספק הזוכה אחראי גם על תחזוקת שער זה.
44	קובץ תשובות	25	תשובה 197	נודה לקבל גדלים/ הספקים של מערכות UPS	הספקים של יו פי אס-ישנם 4 יו פי אס KVA 40 KVA 60 KVA 125 KVA 125
45	קובץ תשובות	25	תשובה 198	נא אישורכם שאין צורך לתמחר את אחזקת השנאים אשר נמצאים במרכז האנרגיה. (ואחזקתם אינה באחריות ועל חשבון הקבלן הזוכה)	אין צורך
46	קובץ תשובות	25	תשובה 201	נודה לקבלת כמות תריסי הגלילה הקיימים באתר (האם כל ה 10 הרשומים בתשובה הינם תריסי גלילה)	10 תריסי גלילה
47	קובץ תשובות	28	237	האם יש לשקלל את העלות של מפקח הניקיון במשמרת ערב בתוך הסעיף של מנהל העבודה שהופרד בכתב הכמויות (יש לקחת בחשבון ששכרם אינו זהה)	הסעיף הנפרד של הצעת מחיר למנהל שירותי הניקיון מיועד למנהל הניקיון בלבד ואינו כולל את שכר מפקח הניקיון
48	כתב כמויות		סעיף ג	מאחר והעלות של מנהל העבודה הופרדה לסעיף נפרד, נבקש לגרוע את שעות עבודתו מהאומדן בסעיף זה ולעדכן את שעות המנהל בסעיף ח	אומדן של 6,000 שעות בחודש של שירותי ניקיון כולל בתוכו בין היתר אומדן של כ 180 שעות חודשיות של עבודת מנהל ניקיון.
49	קובץ רשימת ציוד ומערכות			על פי הקובץ יש 26 גופי תאורת חירום. נא אישורכם	בקובץ ציודים ישנם למעלה מ-230 פריטי תאורות חרום שמפוזרים במשרד.
50	סיור			בסיור ראינו לפחות שני מרטיבים שקיימים באתר - אודה לקבלת פירוט	לכל יטא יש מרטיב
51	ניקוד איכות - סעיף 4			טעות בחישוב הניקוד של ניסיון בניהול קבלן ניקיון באיכות (6 במקום 9)	ניקוד איכות 17.5.2 תת סעיף 4 להלן אופן חישוב ניקוד האיכות: 2 מבנים = 2 נקודות 3-4 מבנים = 4 נקודות 5 מבנים ומעלה = 6 נקודות
52	נושא השאלה: מצברים			בהבהרה רשמית: "החלפת מצברים באחריות הספק הזוכה. התמורה עבור החלפת מצברים - בהתאם למנגנון התמורה שנקבע במפרט התפעול ותחזוקה מסמך ג' במכרז - סעיף 11.13." אך בסעיף 11.13 ישנם שני מנגנונים: END OF LIFE 11.13.4 המזמין יישא בעלויות ההחלפה	החלפת המצברים באחריות הספק הזוכה. התשלום בעבור ההחלפה הוא בהתאם למנגנון המופיע בסעיף 11.13 במסמך ג (מפרט שירותי ניהול, תפעול ותחזוקה)

עמוד 8 מתוך 11



מענה המשרד	בקשת הבהרה	סעיף	עמוד	מסמך רלוונטי	מס"ד
	11.13.6 שיפוץ יסודי שבו עלות התיקון עולה על 60%, במזמין ישתתף בחלק מהעלויות נבקש להבין לאיזה מנגנון להתייחס?				
משרד החוץ יישא בעלויות מילוי סולר לגרנטור חירום	נבקש לוודא כי המזמין יישא בעלויות מילוי סולר		סולר		53
ניתן למלא את השמות והפרטים של העובדים בהתאם למספר הדרוש להוכחת תנאי הסף וניקוד האיכות ולציין מספר כולל של שאר העובדים?	לצורך מילוי טבלה 2 בטופס מס' 7 – חברה שמעסיקה למעלה מ-100 עובדים – האם נדרש למלא את כל פרטי העובדים? או למלא את השמות והפרטים של העובדים במספר הדרוש להוכחת תנאי הסף וניקוד האיכות ולציין מספר כולל של שאר העובדים?			טופס 7 טבלה 2	54

מענה המשרד	פירוט השאלה	סעיף	פרק/נספח	מס"ד
מצורף תסקיר בטיחות של אמצעי הרמה. כל עלויות האחזקה, הבדיקה, ישיר ועקיף - חלות על הספק הזוכה.	במת הרמה – לאיזה גובה? יצרן? האם נדרשת אחזקה ובודק מוסמך ע"ח הקבלן?	11.15.2	מפרט תחזוקה	55
על הספק הזוכה לפעול בהתאם להנחיות החוק בנושא	ממונה בטיחות – האם נדרש ממונה בטיחות קבוע באתר או <u>רק</u> נאמן בטיחות קבוע באתר? (וממונה בטיחות מטעם הקבלן שיגיע לאתר בהתאם לנדרש ויהיה אחראי לקיים את כל ההסדרים והנחיות הבטיחות, על פי כל דין.	22.11	מפרט תחזוקה	56
מצורף תסקיר בטיחות של מלגזות. כל עלויות האחזקה, הבדיקה, ישיר ועקיף - חלות על הספק הזוכה.	יצרן? דגם? כמות? האם <u>רק</u> בודק מוסמך ע"ח הקבלן? או גם האחזקה?	מלגזות	אינונטר	57
2 מערכות מיצובישי	בסיור נראו מערכות VRF שלא מופיעות באינונטר האם מערכות אלו באחריות הקבלן? במידה וכן כמה יחידות קיימות באתר? כמה טון קירור כל אחת? יצרן? דגם?	מיזוג אוויר	אינונטר	58
הספקים של יו פי אס- קיימים 4 מכשירים של 60, 125, 40 k.v.a, 125 – חברות מטפלות: אביאם ואדוויס.	מה גודל ה KVA של כל מערכת אל פסק? האם קיים ספק שירות אחד לכל מערכת האל-פסק באתר? או ספקים שונים? ומי ספקי השירות למערכות אלו?	מערכות אל-פסק	אינונטר	59
ישנם מספר ספקים שמספקים שירות תחזוקה לתריסי גלילה חשמליים	האם קיים ספק שירות לתריסי הגלילה החשמליים?	תריסי גלילה	אינונטר	60
תחזוקת חדרי קירור והקפאה באחריות הספק הזוכה. מטופל על ידי טכנאי מטעם קבלן התחזוקה	האם באחריות הקבלן? במידה וכן מי ספק השירות?	חדרי קירור	אינונטר	61

עמוד 9 מתוך 11



מס"ד	פרק/נספח	סעיף	פירוט השאלה	מענה המשרד
		והקפאה במטבח		
62	אינוונטר	ציוד מטבח	האם באחריות הקבלן? במידה וכן מי ספק השירות?	צורפה רשימת ציוד – תחזוקת ציוד זה באחריות הספק הזוכה
63	אינוונטר	מרכז אוסמוזה בחצר גינה צפון מערבי	האם באחריות הקבלן? במידה וכן מי ספק השירות?	אין מרכז אוסמוזה
64	מפרט תחזוקה	11.2.6.2	בסיור הובהר שתאורת החוץ סולארית האם באחריות הקבלן? במידה וכן מה הכמות של עמודי התאורה? גובה העמודים? דגם גוף התאורה?	מערכת ניסיונית- מערכות סולריות של ניסקו
65	מפרט תחזוקה	4.26.1	הנתון אינו ברור כלל, מהם שעות העבודה הפורמליות לאחזקה, תפעול וגיוון ללא שעות נוספות בימים א-ה? וביום ו'? והאם עובדים קבוע ובצוות מלא ביום ו'?	יש לתת מענה לפי דרישות המפרט ורמות השירות בכל שעות הפעילות של האתר, הצבת העובדים לפי תכנית עבודה שתיתן מענה לשעות הפעילות.
66	אינוונטר	שערים ומחסומים	קיימת סתירה בכמות השערים באתר, האם כל השערים באחריות הקבלן? האם גם המחסומים באחריות הקבלן? במידה וכן אילו מחסומים וכמויות קיימים באתר?	להלן פירוט שערי כניסת כלי רכב למשרד החוץ: שער טקס מכיוון רחוב זוסמן / בית המשפט העליון. שער חניון מנהלים מקורה מכיוון רחוב בנק ישראל. שער דואר דיפלומטי (דיפ) מכיוון רחוב בנק ישראל. שלושת השערים תוחזקו עד היום על ידי חברת אלגותים. הספק הזוכה מקבל אחריות על תחזוקת שלושת השערים הנ"ל. הספק יידרש להגיע להסכם שירות - ישירות עם חברת אלגותים.
67	מפרט תחזוקה	2.6	מסירת מתקנים – מתבצעת מול המזמין ולא מול הקבלן היוצא, מה קורה במצב של ריגיקטים? מי מטפל?	לפי סעיף 11.12.10 במפרט הניהול המעודכן (מסמך ג').
68	מפרט תחזוקה	10.2	מערכת ממוחשבת לניהול החניון – שם ספק השירות של התוכנה שניתן בשובות לשאלות הבהרה (ORS) לא קיים, מה שם ספק השירות הנכון של התוכנה לניהול החניון?	QUALITATIVE INIVATIVE SOLUTIONS חברה זו נרכשה ומוזגה לתוך חברת MVIEW ANALITICS
69	מסמך ד'	1.1.5.1	ע"פ שעות העבודה בימים א-ה, מדובר במשמרת בוקר ומשמרת ערב, בכדי לעמוד ברמת השירות נבקש לדעת מהי כמות עובדי הניקיון המינימלית לכל משמרת?	כמות עובדי הניקיון היא כחלק מהצגת תכנית העבודה בהצעת המחיר
70	מסמך ד'	1.1.5.2	ע"פ שעות העבודה בימי ו' וערבי חג, מדובר במשמרת בוקר בלבד, בכדי לעמוד ברמת השירות נבקש לדעת מהי כמות עובדי הניקיון המינימלית למשמרת זו?	כמות עובדי הניקיון היא כחלק מהצגת תכנית העבודה בהצעת המחיר
71	הצעת המחיר	סעיף 6 (סעיף תמחור ג')	האם 6,000 שעי' בחודש כוללות גם שעות מנהל אתר ועבודות מיוחדות?	כן

עמוד 10 מתוך 11



מענה המשרד	פירוט השאלה	סעיף	פרק/נספח	מס"ד
יש לגלם עלויות אלה בהצעת המחיר בסעיף תמחור ג' – שעת עבודה של עובד ניקיון.	עלות שעת עבודה לעובדי ניקיון: יש צורך גם במנהל אתר בשעות הערב. היכן יש לתמחר? התמחור הינו רק לשעת עבודה לעובדי הניקיון ולעלות חודשית למנהל האתר.	סעיף 6 (סעיף תמחור ג')	הצעת המחיר	72
השאלה לא ברורה. הצעת מחיר לשעת עבודה של עובד ניקיון תוגש בסעיף תמחור ג'. הצעת מחיר למנהל הניקיון תוגש בסעיף תמחור ח'.	היכן לתמחר עובד מקצועי?	סעיף 6 (סעיף תמחור ג')	הצעת המחיר	73
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 10 לעיל	האם ניתן לקבל אומדן לכמות אירועים ממוצעת בחודש?	9.29.5	מסמך ד'	74
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 21 לעיל	בתשובות הבהרה נאמר כי ישנם 44 תאי שירותים. האם הכוונה שישנם 44 מפיצי ריח? כמה חדרי שירותים בכל קומה? האם ניתן לקבל את סוג וגודל המתקן לצורך התמחור?		תשובות לשאלות הבהרה	75
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 21 לעיל	האם ניתן לקבל אומדן כמויות ו/או עלות חודשית משוערת של חומרי הניקיון ומוצרי הנייר?	2.2.4	מסמך ד'	76

בכבוד רב,
ד"ר ירון אובדי
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק

גבי מאירה שגיא, ראש חטיבת פרויקטים
מר עודד ענבים, מנהל מחלקת בנא"מ
מר אלי קהן, סגן חשב המשרד
עו"ד יעקב הרשקוביץ, אגף היועץ המשפטי

עמוד 11 מתוך 11